



Adviesbureau voor Hard- en Software, Internet diensten dienst

PRIVACY STATEMENT HARDSOFT.NL

## Inleiding

HardSoft.nl neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met Robink HardSoft

## Wie is Hardsoft.nl?

HardSoft.nl is de eenmanszaak Robink HardSoft, kantoorhoudende te (9525 TJ) Drouwenerveen aan Zuideind 9, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 04053000.

HardSoft.nl is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door HardSoft.nl de verwerkingsverantwoordelijke.

## Hoe gebruikt HardSoft.nl jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor HardSoft.nl persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens HardSoft.nl voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door HardSoft.nl worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

### Website

Doeleinde: Website analytics  
Gegevens Surfgedrag  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Plaatsen van berichten of reviews  
Gegevens User-ID, Naam, Inhoud van het bericht  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Chatfunctie  
Gegevens: User-ID, E-mailadres, Naam  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Verzenden nieuwsbrief  
Gegevens: User-ID, E-mailadres, Naam, IP-adres, Timestamp  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Zuideind 9, 9525 TJ Drouwenerveen

tel: 0599-513385 – fax: 084-8377623–Whatsapp: 0641-574908

e-mail: [robink@hardsoft.nl](mailto:robink@hardsoft.nl) - <http://www.hardsoft.nl>

kvk: 04053000 - bank: NL07INGB000 8487782 - BIC INGBNL2A – btwnr: 010411339B01

*"Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn de Algemene voorwaarden van FENIT, gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag op 8 december 1994 onder nummer 1994/189, evenals de aanvullende voorwaarden van Robink HardSoft van toepassing.  
Een exemplaar zenden wij u desgewenst kosteloos toe"*



## **Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?**

HardSoft.nl heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij gegevens aan ons verstrekt hebt en/of omdat HardSoft.nl gegevens van andere partijen heeft verkregen. Die andere partijen zijn: Klanten die hostingfaciliteiten, website/websitebeheer afnemen van het bedrijf HardSoft.nl.

## **Wat zijn jouw rechten?**

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

### *Inzage*

Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij HardSoft.nl over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

### *Wijzigen*

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek, kun je een verzoek hiertoe doen bij HardSoft.nl. Je kunt verzoeken dat HardSoft.nl je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

### *Beperken van de verwerking*

je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om van HardSoft.nl de beperking van de verwerking van je persoonsgegevens verkrijgen.

### *Bezwaar maken*

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van HardSoft.nl of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

### *Gegevensoverdracht*

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van HardSoft.nl te verkrijgen. HardSoft.nl zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

### *Toestemming intrekken*

Telkens wanneer de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die instemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat HardSoft.nl je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

### *Reactie door HardSoft.nl*

Een verzoek kan verstuurd worden naar HardSoft.nl. HardSoft.nl zal je verzoek zo snel als mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat HardSoft.nl een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien HardSoft.nl je verzoek afwijst, zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.



## **Ontvangers van de persoonsgegevens**

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers

Het kan zijn dat HardSoft.nl verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

## **Wat zijn cookies en hoe gebruikt HardSoft.nl ze?**

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van HardSoft.nl worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet of mobiele telefoon (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van HardSoft.nl worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

## **Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

## **Waar kan je terecht met klachten en vragen?**

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop HardSoft.nl je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar HardSoft.nl. Ook als je een klacht hebt over de manier waarop HardSoft.nl jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar HardSoft.nl. Daarnaast kun je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.